



## 「キャプテンアース・トレーディンググラバーストラップ」 不良品に関するお詫びと良品交換のお知らせ

エイベックス・ピクチャーズ株式会社

<http://avex-pictures.co.jp>

平素は、弊社商品に格別のご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度は2014年9月7日(日)開催のTVアニメ「キャプテン・アース」スペシャルイベント最終回目前！ミッドサマーズ・カーニバル！で販売をいたしました弊社商品「キャプテンアース・トレーディンググラバーストラップ（品番ANEZ-0309）」にて不具合が判明いたしました。お買い上げいただきましたお客様には謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、対象となる不良品を良品に交換させていただきますので、お手数ではございますが、下記の返送先へ着払いにてご送付お願い致します。後日、弊社より良品を送付させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し再発防止に努める所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

～記～

### <対象商品>

キャプテンアース・トレーディンググラバーストラップ（品番ANEZ-0309）

絵柄「テッペイ」

### <不良内容>

絵柄「テッペイ」の前髪の一部の色に不良がございます。



上記の不良品をお持ちのお客様には、個別に良品をお送り致します。

※不良が発生しているのは、絵柄「テッペイ」のみとなります。その他の「ダイチ」、「ハナ」、「アカリ」、「アースエンジン・インパクト」については対象外になります。

### <交換方法>

「送料着払い」にて、不良品と、ご返送に必要な情報を記載した紙を同封の上、下記住所へご送付をお願いします。不良品到着し次第、良品を約1週間程度でお送りさせていただきます。

#### ■送付先

〒106-0027 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー27F  
avexカスタマサポート

「キャプテンアース・トレーディングクラブストラップ」交換係

**TEL:0570-064-414**

■送付に必要なもの

1. 「キャプテンアース・トレーディンググラバーストラップ  
（絵柄「テッペイ」）」不良品本体
2. 返送先情報を記載した紙（1.氏名2.住所3.お電話番号）

記入例

<良品返送先>
氏名：○○○○
住所：〒□□□□-□□□□
△△△△△△△△△△△△△△△△△△△△
△△△△△△△△
お電話番号：××-××××-××××

用紙はどのようなものでも構いませんので、上記事項をご記入の上同封ください。

■お問い合わせ先

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

avexカスタマサポート

**TEL:0570-064-414**（平日のみ11:00-18:00）

※送付の際は、送付伝票の「ご依頼主控」などの控えを、良品がお手元に届くまで保管くださいますようお願い致します。

※お知らせいただきましたお客様の氏名、住所、お電話番号など個人情報は今回の交換対応の発送にかかる作業についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

このたびは弊社の管理不足により、大変ご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。今後、このような問題が起きないように、一層の管理の徹底を図ると共に、品質の維持・向上に万全の努力をいたす所存でございます。

何卒、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上